

Cynllun Iaith Gymraeg
Cynllun Gweithredu 2025/26 NS&I

Pwnc	Pwnc Manylion y weithred	Perchennog/ perchnogion y weithred	Dyddiad gweithredu
Cyfleu'r cynllun	Rhoi cyhoeddusrwydd rhagweithiol i'n cynllun i godi ymwybyddiaeth ohono ymhlith cwsmeriaid, staff a rhanddeiliaid: a) Cyhoeddi'r cynllun wedi'i adnewyddu, wedi'i gymeradwyo, ar ein gwefan (nsandi.com). b) Gweithio gyda'n tîm cyfathrebu mewnol i roi cyhoeddusrwydd ymhlith staff ynghylch adnewyddu'r cynllun. c) Rhoi sesiynau diweddarau i gydweithwyr ar y cynllun a chyfrifoldebau cysylltiedig, lle bo angen.	a) Tîm Gweithredoedd y We b) Cyfathrebu Mewnol c) Rheolwr Sicrwydd Gweithrediadau	Cwblhawyd
Gohebiaeth ysgrifenedig	a) Cyflwyno system sgorio i sicrhau dull gohebu cyson pan fydd angen gwerthusiad ar gyfer safon neu ohebiaeth gylchol annodweddiadol (i bennu a fyddai ei chyfieithu yn briodol).	a) Rheolwr Sicrwydd Gweithrediadau a Swyddogion Cyswllt	Cwblhawyd
Ffôn	a) Monitro cyfleoedd i wella'r gwasanaeth ffôn yn Gymraeg.	a) Rheolwr Sicrwydd Gweithrediadau	Ch4 (2025/6)
Gwefan	a) Archwilio cyfleoedd i wella cynnwys y wefan sydd ar gael yn Gymraeg.	a) Dylunio Gwasanaethau	Ch4 (2025/6)

Pwnc	Pwnc Manylion y weithred	Perchennog/ perchnogion y weithred	Dyddiad gweithredu
Monitro ac adrodd	a) Rhannu copi o'r cynllun hwn wedi'i adnewyddu gyda phartneriaid trydydd parti sy'n ymgymryd â gwasanaethau gweithredol ar ein rhan. b) Monitro nifer y cwynion a geir, a'u cwmpas, am ein Gwasanaeth Cymraeg a/neu fethiannau honedig i gydymffurfio â'r cynllun hwn. c) Monitro galwadau am gynnydd yn y ddarpariaeth Gymraeg a gwerthuso yn unol â hynny. d) Darparu adroddiad blynyddol ar gynnydd a monitro i Gomisiynydd y Gymraeg.	a) Cyfarwyddwr Adwerthu b) Rheolwr Sicrwydd Gweithrediadau c) Rheolwr Sicrwydd Gweithrediadau d) Rheolwr Sicrwydd Gweithrediadau	- Cwblhawyd - Misol - Chwarterol - Ch4 2025/6